

Obchodní podmínky společnosti Miroslav Chuděj, s.r.o.

SORTIMENT

Veškerý sortiment z naší nabídky je výhradně naším výrobkem, který je pod ochrannou známkou a je autorsky zabezpečen. Jakékoliv změny v sortimentu, nebo v ceníku jsou vždy obchodním partnerům oznámeny a to ve formě elektronické, písemné, nebo obchodním zástupcem. Veškeré informace o sortimentu, certifikátech, materiálu, rozměrech, použití, a další, jsou uvedeny na našich stránkách www.chudej.cz

DODÁVKY ZBOŽÍ

Objednávky je možno přijímat faxem, nebo e-mailem. Každá objednávka by měla obsahovat údaje jako název výrobku, objednáací číslo, množství, místo určení a termín dodání. Pokud bude objednávka obdržena do 10.00 hodin, bude vyřízena a expedována ještě též den. Po tomto termínu bude zboží expedováno až následující pracovní den. Zboží je rozváženo buď vlastním rozvozem, poštou, nebo přepravní službou a to v termínu 24 hodin po celé ČR.

Při objednávce zboží do 2.000,-Kč bez DPH je účtováno dopravné 125,-Kč bez DPH. U objednávek nad 2.000,-Kč bez DPH je dopravné po celé ČR zdarma. Pro ostatní země EU je dopravné řešeno vždy individuálně po dohodě se zákazníkem. Pokud zboží neobdrží odběratel v avizovaném termínu a stavu, je dobré o tomto neprodleně informovat dodavatele. Odběratel je povinen vždy po obdržení zboží si zboží překontrolovat a v případě jakékoliv nesrovnalosti vše nahlásit dodavateli nejpozději však do 48 hodin od obdržení zásilky.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Odběratel může vrátit zboží do jednoho roku od odebrání. Zboží musí být doloženo původním dokladem, musí být v původním balení a v neporušeném stavu. Odběratel si sám hradí náklady na dopravu zpět k výrobcí. V tomto případě si výrobce účtuje storno poplatek 15% z původní NC. Tento poplatek pokrývá výrobcí částečně náklady spojené s další logistikou, balením i následnou administrativou. Částka z vráceného zboží může být dobropisována, nebo odečtena z následující faktury odběratele. V případě, že odběratel má zboží v držení více než jeden rok, nebo je li zboží porušené, v těchto případech není již možné zboží vrátit výrobcí.

ZÁRUKA

Na zboží je poskytována standardní záruka 24 měsíců, v případě že nebyla dohodnuta s firmou záruka delší. Záruka se u každého výrobku vztahuje na jeho funkčnost, přesnost, a všechny údaje uvedené na našich stránkách www.chudej.cz

Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly neodborně namontovány a za podmínek, které neodpovídají správné a doporučené montáži a to jak v interiéru, tak i v exteriéru.

ZÁVĚR

Společnost Miroslav Chuděj, s.r.o. si vyhrazuje právo, že v případě delšího prodlení úhrad faktur odběratele, nebude plnit podmínky jako dodavatel a to až do úplného zaplacení faktur. Ostatní ujednání, které neobsahují tyto podmínky, se dále řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.