

## Obchodní podmínky společnosti Miroslav Chuděj, s.r.o.

### SORTIMENT

Veškerý sortiment z naší nabídky je výhradně naším výrobkem, který je pod ochrannou známkou a je autorsky zabezpečen. Jakékoliv změny v sortimentu, nebo v ceníku jsou vždy obchodním partnerům oznámeny a to ve formě elektronické, písemné, nebo obchodním zástupcem. Veškeré informace o sortimentu, certifikátech, materiálu, rozměrech, použití, a další, jsou uvedeny na našich stránkách [www.chudej.cz](http://www.chudej.cz)

### DODÁVKY ZBOŽÍ

Objednávky je možno přijímat faxem, nebo e-mailem. Každá objednávka by měla obsahovat údaje jako název výrobku, objednávací číslo, množství, místo určení a termín dodání. Pokud bude objednávka obdržena do 10.00 hodin, bude vyřízena a expedována ještě též den. Po tomto termínu bude zboží expedováno až následující pracovní den. Zboží je rozváženo buď vlastním rozvozem, poštou, nebo přepravní službou a to v termínu 24 hodin po celé ČR.

Při objednávce zboží do 2.500,-Kč bez DPH je účtováno dopravné 125,-Kč bez DPH. U objednávek nad 2.500,-Kč bez DPH je dopravné po celé ČR zdarma. Pro ostatní země EU je dopravné řešeno vždy individuálně po dohodě se zákazníkem. Pokud zboží neobdrží odběratel v avizovaném termínu a stavu, je dobré o tomto neprodleně informovat dodavatele. Odběratel je povinen vždy po obdržení zboží si zboží překontrolovat a v případě jakékoliv nesrovnalosti vše nahlásit dodavateli nejpozději však do 48 hodin od obdržení zásilky.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Odběratel může vrátit zboží do jednoho roku od odebrání. Zboží musí být doloženo původním dokladem, musí být v původním balení a v neporušeném stavu. Odběratel si sám hradí náklady na dopravu zpět k výrobcí. V tomto případě si výrobce účtuje storno poplatek 20% z původní NC. Tento poplatek pokrývá výrobcí částečně náklady spojené s další logistikou, balením i následnou administrativou. Částka z vráceného zboží může být dobropisována, nebo odečtena z následující faktury odběratele. V případě, že odběratel má zboží v držení více než jeden rok, nebo je li zboží porušené, v těchto případech není již možné zboží vrátit výrobcí.

### ZÁRUKA

Na zboží je poskytována standardní záruka 24 měsíců, v případě že nebyla dohodnuta s firmou záruka delší. Záruka se u každého výrobku vztahuje na jeho funkčnost, přesnost, a všechny údaje uvedené na našich stránkách [www.chudej.cz](http://www.chudej.cz)

Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly neodborně namontovány a za podmínek, které neodpovídají správné a doporučené montáži a to jak v interiéru, tak i v exteriéru.

## ZÁVĚR

Společnost Miroslav Chuděj, s.r.o. si vyhrazuje právo, že v případě delšího prodlení úhrad faktur odběratele, nebude plnit podmínky jako dodavatel a to až do úplného zaplacení faktur. Ostatní ujednání, které neobsahují tyto podmínky, se dále řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.